

Política de Gestión Integrada

La Dirección es consciente del compromiso que representa gestionar recursos naturales y, por ello, considera que la participación en esta gestión debe contribuir a la calidad de vida de las personas y a generar valor para los grupos de relación.

La visión empresarial del **Aigües de Sant Pere de Ribes** es la de ser considerados una organización de referencia en las áreas de actividad en las que participamos, aplicando para ello en la metodología la **excelencia**, la **innovación**, el **diálogo**, el **desarrollo de un negocio sostenible** y el **desarrollo local** como valores corporativos de referencia.

Para conseguir estos fines, en **Aigües de Sant Pere de Ribes** se ha implantado un **Sistema de Gestión Integrada** que aporta valor a la organización y proporciona un marco de referencia para establecer objetivos en los siguientes ámbitos:

- Gestión de calidad, según ISO 9001:2015

Además, para su progreso se han previsto los siguientes principios de gestión de acuerdo con los tres ejes directores del desarrollo sostenible:

Social

- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otros grupos de relación, considerándolas en la determinación de riesgos y oportunidades y en el establecimiento de las estrategias, planes y objetivos, orientados a aumentar su satisfacción y el valor compartido.
- Asegurar la calidad de productos y servicios, teniendo en cuenta que satisfagan los compromisos adquiridos con los clientes y otros grupos de relación, y que sean coherentes con las diversas necesidades locales.
- Hacer partícipes a nuestros proveedores, contratistas y otros colaboradores en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo con los principios establecidos en esta política.
- Desarrollar las actividades estableciendo como valor fundamental la seguridad y salud de las personas: plantilla, clientes, proveedores, contratistas, otros colaboradores y terceros.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos, legales y reglamentarios aplicables a los productos y servicios gestionados.
- Promover a lo largo de toda la organización, valores, creencias y normas para conseguir pensamientos y comportamientos alineados con una cultura positiva de la Inocuidad Alimentaria.

Ambiental

- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, respetar la biodiversidad y mejorar el desempeño medioambiental de la organización, mediante la revisión de los aspectos ambientales, programas de mejora y sensibilización del personal.
- Promover un uso eficiente y sostenible de los recursos naturales y energéticos, mediante inversiones con conciencia y proporcionando la información y los recursos necesarios para contribuir a la reducción de los impactos ambientales y la lucha contra el cambio climático.
- Apoyar la compra de productos y servicios eficientes energéticamente y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- Colaborar con las administraciones, organizaciones y entidades públicas y privadas con el objetivo de promover actuaciones encaminadas a la mejora medioambiental.

Eficiencia

- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad, la eficiencia y la mejora continua, potenciando la homogeneización, la búsqueda de sinergias e innovación y asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- Prevenir y reducir el impacto de los incidentes disruptivos que puedan afectar a la continuidad de los procesos críticos de la organización.

Se asegurará que esta política sea difundida, entendida y aceptada en la organización con el fin de que se convierta en un factor diferencial frente a los competidores y contribuya al logro de los compromisos en ella mencionados.

Las líneas relativas al desarrollo sostenible y seguridad y salud laboral se desarrollan en políticas específicas.

*Directora Territorial
Aigües Sant Pere de Ribes*

Integrated Management Policy

Management is aware of the commitment involved in managing natural resources and thus believes that carrying out this task should contribute to people's quality of life and generate value for stakeholders.

Aigües de **Sant Pere de Ribes's** business vision is to become a leading organization in its areas of activity, and to do so it applies to its methodology **excellence, innovation, dialogue, the development of sustainable business and local development** as key corporate values.

To achieve these ends, **Aigües de Sant Pere de Ribes** has implemented an **Integrated Management System** that adds value to the organization and provides a framework in which to establish objectives in the following areas:

- Quality management, in compliance with ISO 9001:2015

Furthermore, the following management principles shall be adhered to ensure progress, in accordance with the three core areas of sustainable development:

Social

- Increasing knowledge of customers and stakeholders' needs and expectations, considering them when determining risks and opportunities and in establishing strategies, plans and objectives aimed at increasing their satisfaction and shared value.
- Ensuring the quality of products and services, while taking into consideration the need to satisfy commitments to customers and other stakeholders, in coherence with the diversity of local needs.
- Involving our suppliers, contractors and other partners in responsibility and reciprocal commitment based on the principles established in this policy.
- Developing activities, establishing people's health and safety as a fundamental value: staff, customers, suppliers, contractors, other partners and third parties.
- Ensuring that all assumed, legal and regulatory requirements applicable to the products and services managed are met.
- Promote values, beliefs and norms throughout the organization to achieve thoughts and behaviors aligned with a positive culture of Food Safety.

Environmental

- Protecting the environment and preventing pollution, respecting biodiversity and improving the organization's environmental behavior, by reviewing environmental aspects, improvement programs and staff awareness.
- Promoting the efficient and sustainable use of natural and energy resources, through conscientious investment and providing the information and resources required to help reduce environmental impact and fight against climate change.
- Supporting the purchase of energy-efficient products and services and designs to improve energy consumption.
- Working with administrations, organizations and public and private bodies to promote actions aimed at environmental improvement.

Efficiency

- Optimizing process operations, through quality, efficiency and continuous improvement, strengthening homogeneity, seeking synergies and innovation and also ensuring effective communications between different stakeholders.
- Preventing and reducing the impact of disruptive incidents that may affect the continuity of the organization's critical processes.

Management will see to it that this policy is disseminated, understood and accepted in the organization with the aim of making it a differential factor with respect to competitors and contributing to achieving the above-mentioned commitments.

Lines relating to sustainable development and occupational health and safety are developed in specific policies.

*Territorial Director
Aigües Sant Pere de Ribes*

Política de Gestió Integrada

La Direcció és conscient del compromís que representa gestionar recursos naturals i, per això, considera que la participació en aquesta gestió ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones i generar valor per als grups de relació.

La visió empresarial de **Aigües de Sant Pere de Ribes** és la de ser considerats una organització de referència a les àrees d'activitat en què participem, aplicant-hi a la metodologia l'excel·lència, la innovació, el diàleg, el desenvolupament d'un negoci sostenible i el desenvolupament local com a valors corporatius de referència.

Per aconseguir aquests fins, **Aigües de Sant Pere de Ribes** ha implantat un Sistema de Gestió Integrada que aporta valor a l'organització i proporciona un marc de referència per establir objectius en els àmbits següents:

- Gestió de qualitat, segons ISO 9001:2015

A més, per al seu progrés s'han previst els principis de gestió següents d'acord amb els tres eixos directores del desenvolupament sostenible:

Social

- Aprofundir en el coneixement de les necessitats i expectatives dels clients i altres grups de relació, considerant-les en la determinació de riscos i oportunitats i en l'establiment de les estratègies, els plans i els objectius, orientats a augmentar-ne la satisfacció i el valor compartit.
- Assegurar la qualitat de productes i serveis, tenint en compte que satisfacin els compromisos adquirits amb els clients i altres grups de relació, i que siguin coherents amb les diverses necessitats locals.
- Fer partícips els nostres proveïdors, contractistes i altres col·laboradors en la responsabilitat i el compromís recíproc d'acord amb els principis establerts en aquesta política.
- Desenvolupar les activitats establint com a valor fonamental la seguretat i la salut de les persones: plantilla, clients, proveïdors, contractistes, altres col·laboradors i tercers.
- Assegurar el compliment dels compromisos subscrits, legals i reglamentaris aplicables als productes i serveis gestionats.
- Promoure al llarg de tota l'organització, valors, creences i normes per aconseguir pensaments i comportaments alineats amb una cultura positiva de la Innocuïtat Alimentària.

Ambiental

- Protegir el medi ambient i prevenir la contaminació, respectar la biodiversitat i millorar l'exercici mediambiental de l'organització, mitjançant la revisió dels aspectes ambientals, els programes de millora i la sensibilització del personal.
- Promoure un ús eficient i sostenible dels recursos naturals i energètics, mitjançant inversions amb consciència i proporcionant la informació i els recursos necessaris per contribuir a la reducció dels impactes ambientals i la lluita contra el canvi climàtic.
- Donar suport a la compra de productes i serveis eficients energèticament i el disseny per millorar l'exercici energètic.
- Col·laborar amb les administracions, les organitzacions i les entitats públiques i privades amb l'objectiu de promoure actuacions encaminades a la millora mediambiental.

Eficiència

- Optimitzar el funcionament dels processos a través de la qualitat, l'eficiència i la millora contínua, potenciant l'homogeneïtzació, la cerca de sinergies i la innovació i assegurant també una comunicació eficaç entre les diferents parts interessades.
- Prevenir i reduir l'impacte dels incidents disruptius que puguin afectar la continuïtat dels processos crítics de l'organització.

S'assegurarà que aquesta política sigui difosa, entesa i acceptada en l'organització amb la finalitat que es converteixi en un factor diferencial davant dels competidors i contribueixi a aconseguir els compromisos esmentats.

Les línies relatives al desenvolupament sostenible i seguretat i salut laboral es desenvolupen en polítiques específiques.

Directora Territorial
Aigües Sant Pere de Ribes